

Geschätzte Kundinnen und Kunden.

Gesundheit ist unser größter Wert.

Aufgrund der neuerlichen starken Ausbreitung des Corona-Virus wurde seitens der Bundesregierung vom 17.11. bis 06.12.2020 ein zweiter „Lockdown“ verordnet. Um den gesetzlichen Regelungen und der damit verbundenen Verantwortung nachzukommen, haben wir uns entsprechend organisiert, um Sie unter Verzicht auf das persönliche Beratungsgespräch in den nächsten Wochen trotzdem mit dem gesamten Leistungsspektrum optimal servizieren und begleiten zu können.

Ihre Gesundheit hat für uns oberste Priorität, deshalb bitten wir Sie um Verständnis und ersuchen Sie gleichzeitig, uns zu unterstützen:

1. Unsere **Geschäftsstellen** sind geöffnet. Banken zählen zu den Grundversorgern.
2. Nutzen wir die **digitalen Möglichkeiten**. Kommunizieren Sie mit Ihrem Kundenbetreuer via Telefon, Smart-Phone, Videotelefonie und E-Mail oder SMS. Gerne berätet er Sie.
3. Der gesamte **Zahlungsverkehr ist gesichert**. Bitte nutzen Sie Ihr **Internetbanking**.
4. Alle weiteren **Bankabwicklungen** wie für das Kredit-, Einlagen-, Wertpapier- und Dienstleistungsgeschäft, **werden ausgeführt**.
5. Das gesamte **Online-Banking-Paket** können Sie **bequem von zu Hause** in Anspruch nehmen.
6. Unsere **Geldautomaten** stehen Ihnen **rund um die Uhr** zur Beschaffung von **Bargeld** zur Verfügung. Bitte nutzen Sie unsere Mitarbeiter-Kassen in den Geschäftsstellen nur, wenn Sie dringend größere Bargeldtransaktionen durchführen müssen.
7. Sie wissen, auch Ihre **Bankomat- oder Kreditkarte** ist ein **ideales Zahlungsinstrument** in den Geschäften. Beträge unter € 50 sind mit der Kontaktlosfunktion (NFC) ohne PIN-Eingabe möglich. So können Sie jeglichen physischen Kontakt vermeiden.
8. Den **persönlichen Kontakt** sollten wir in dieser Zeit auf das **unbedingt notwendige Ausmaß** beschränken. Halten wir uns in diesem Fall an die Sicherheitsabstände und Hygieneregulungen.

Damit wir auch weiterhin in der Lage sind, sämtliche Dienstleistungen zu gewährleisten, haben wir auch **organisatorische Maßnahmen** getroffen:

- Mitarbeiter arbeiten zum Teil bereits von zuhause aus, um die Ansteckungsgefahr zu minimieren.
- Sicherheitsabstände in den Kundenbereichen und das Tragen der NMS-Masken werden strikt eingehalten, um die Weitergabe zu unterbinden.
- Sollten in den nächsten Tagen neue Verordnungen seitens der Regierung in Kraft treten, so werden wir unsere Flexibilität unter Beweis stellen und neue Regelungen für eine reibungslose Kundenbetreuung finden.

Bleiben Sie gesund. Wir freuen uns auf die persönliche Begegnung nach der Corona-Zeit. Alles Gute.


Dir. Mag. Hansjörg Mattersberger
Vorstandsvorsitzender


Dir. Mag. Wolfgang Winkler
Vorstandsvorsitzender-Stellvertreter